



**অধিদপ্তর/দপ্তরের বার্ষিক উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২০-২০২১**  
**দপ্তর/সংস্থার নামঃ ন্যাশন্যাল টেলিকমিউনিকেশন মনিটরিং সেন্টার (এনটিএমসি)**

| ক্রম | উদ্দেশ্য<br>(Objectives)                       | বিষয়ের মান<br>(Weight of Objectives) | কার্যক্রম<br>(Activities)  | কর্মসম্পাদন<br>সূচক<br>(Performance Indicators)                                       | একক<br>(Unit)  | কর্মসম্পাদন<br>সূচকের মান<br>(Weight of Performance Indicators) | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২০২১<br>(Target /Criteria Value for 2020-2021) |            |            |             |                      | মন্তব্য   |
|------|--|---------------------------------------|--|---|----------------|---|--|------------|------------|-------------|----------------------|---|
|      |  |                                       |  |   |                |   | অসাধারণ  | অতি উত্তম  | উত্তম      | চলতি<br>মান | চলতি<br>মানের নিম্নে |   |
|      |  |                                       |  |   |                |   | ১০০%   | ৯০%        | ৮০%        | ৭০%         | ৬০%                  |   |
| ১    | ২  | ৩                                     | ৪  | ৫   | ৬              | ৭   | ৮  | ৯          | ১০         | ১১          | ১২                   |   |
| ১    | উদ্ভাবন<br>কর্মপরিকল্পনা<br>প্রণয়ন            | ১০                                    | ১.১ বার্ষিক উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন                          | ১.১.১ কর্মপরিকল্পনা প্রণীত  | তারিখ          | ৪   | ৩০-০৭-২০২০   | ০৪-০৮-২০২০ | ০৮-০৮-২০২০ | ১১-০৮-২০২০  | ১৬-০৮-২০২০           |   |
|      |  |                                       | ১.২ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা মহামারী/আপদকাল মোকাবেলার সাথে সম্পৃক্ততা | ১.২.১ প্রণীত কর্মপরিকল্পনায় মহামারী/আপদকাল মোকাবেলায় বিশেষ পদক্ষেপের রূপরেখা প্রকাশ | তারিখ          | ৩   | ৩০-০৭-২০২০   | ০৪-০৮-২০২০ | ০৮-০৮-২০২০ | ১১-০৮-২০২০  | ১৬-০৮-২০২০           |   |
|      |  |                                       | ১.৩ বার্ষিক উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ        | ১.৩.১ মন্ত্রণালয়/ বিভাগে প্রেরিত   | তারিখ          | ১   | ০৪-০৮-২০২০   | ১১-০৮-২০২০ | ১৬-০৮-২০২০ | ২২-০৮-২০২০  | ২৮-০৮-২০২০           |   |
|      |  |                                       | ১.৪ বার্ষিক উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা তথ্য বাতায়নে প্রকাশ             | ১.৪.১ তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত  | তারিখ          | ২   | ১০-০৮-২০২০   | ১৪-০৮-২০২০ | ১৮-০৮-২০২০ | ২২-০৮-২০২০  | ২৮-০৮-২০২০           |   |
| ২    | ইনোভেশন টিমের সভা                              | ৬                                     | ২.১ ইনোভেশন টিমের সভা অনুষ্ঠান                                     | ২.১.১ সভা অনুষ্ঠিত  | সংখ্যা         | ৪   | ৬  | ৫          | ৪          | ৩           | ২                    |   |
|      |  |                                       | ২.২ ইনোভেশন টিমের সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন                        | ২.২.১ সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত   | %              | ২   | ৯৫   | ৮০         | ৭৫         | ৭০          | ৬৫                   |   |
| ৩    | উদ্ভাবন খাতে<br>(কোড নম্বর-<br>৩২৫৭১০৫) বরাদ্দ | ৪                                     | ৩.১ উদ্ভাবন-সংক্রান্ত কার্যক্রম বাস্তবায়নে বাজেট বরাদ্দ           | ৩.১.১ বাজেট বরাদ্দকৃত   | টাকা<br>(লক্ষ) | ২   | ৯০   | ৮৫         | ৮০         | ৭৫          | ৭০                   | এ কোডে বরাদ্দ নেই। তবে অন্য কোড হতে সমন্বয় করা হবে |
|      |  |                                       | ৩.২ উদ্ভাবন-সংক্রান্ত কার্যক্রম বাস্তবায়নে বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়   | ৩.২.১ উদ্ভাবন-সংক্রান্ত কার্যক্রম বাস্তবায়নে বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত                  | %              | ২   | ৯০   | ৮৫         | ৮০         | ৭৫          | ৭০                   |   |
| ৪    | সক্ষমতা বৃদ্ধি                                 | ৯                                     | ৪.১ উদ্ভাবন ও সেবা সহজিকরণ বিষয়ে এক দিনের কর্মশালা/সেমিনার        | ৪.১.১ কর্মশালা/ সেমিনার অনুষ্ঠিত  | সংখ্যা         | ৩   | ৩  | ২          | ১          | -           | -                    |   |

| ক্রম | উদ্দেশ্য<br>(Objectives)   | বিষয়ের মান<br>(Weight of Objectives) | কার্যক্রম<br>(Activities)   | কর্মসম্পাদন<br>সূচক<br>(Performance Indicators)       | একক<br>(Unit)  | কর্মসম্পাদন<br>সূচকের মান<br>(Weight of Performance Indicators) | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২০২১<br>(Target /Criteria Value for 2020-2021) |            |            |             |                      | মন্তব্য   |
|------|--|---------------------------------------|---|---|----------------|---|--|------------|------------|-------------|----------------------|---|
|      |  |                                       |   |   |                |   | অসাধারণ  | অতি উত্তম  | উত্তম      | চলতি<br>মান | চলতি<br>মানের নিম্নে |   |
|      |  |                                       |   |   |                |   | ১০০%   | ৯০%        | ৮০%        | ৭০%         | ৬০%                  |   |
| ১    | ২  | ৩                                     | ৪   | ৫   | ৬              | ৭   | ৮  | ৯          | ১০         | ১১          | ১২                   |   |
|      |  |                                       | ৪.২ উদ্ভাবনে সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে দুই দিনের প্রশিক্ষণ আয়োজন   | ৪.২.১ প্রশিক্ষণ আয়োজিত                               | সংখ্যা<br>(জন) | ৩   | ১৫   | ১৩         | ১০         | -           | -                    |   |
|      |  |                                       | ৪.৩ সেবা সহজিকরণে সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে দুই দিনের প্রশিক্ষণ আয়োজন  | ৪.৩.১ প্রশিক্ষণ আয়োজিত                               | সংখ্যা<br>(জন) | ৩   | ১৫   | ১৩         | ১০         | -           | -                    |   |
| ৫    | স্বীয় দপ্তরের সেবায় উদ্ভাবনী ধারণা/ উদ্যোগ আহ্বান, যাচাই-বাছাই-সংক্রান্ত কার্যক্রম | ৪                                     | ৫.১ উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ধারণা আহ্বান এবং প্রাপ্ত উদ্ভাবনী ধারণাগুলো যাচাই-বাছাইপূর্বক তালিকা তথ্য বাতায়নে প্রকাশ | ৫.১.১ উদ্ভাবনী উদ্যোগের তালিকা তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত | তারিখ          | ৪   | ০৩-১১-২০২০   | ০৫-১১-২০২০ | ১০-১১-২০২০ | ১৭-১১-২০২০  | ২০-১১-২০২০           |   |
| ৬    | উদ্ভাবনী উদ্যোগের পাইলটিং বাস্তবায়ন   | ৬                                     | ৬.১ ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগের পাইলটিং বাস্তবায়নের সরকারি আদেশ জারি                                      | ৬.১.১ পাইলটিং বাস্তবায়নের আদেশ জারিকৃত               | তারিখ          | ৩   | ১৯-১২-২০২০   | ২৪-১২-২০২০ | ৩০-১১-২০২০ | ০৫-০১-২০২১  | ১০-০১-২০২১           |   |
|      |  |                                       | ৬.২ উদ্ভাবনী উদ্যোগের পাইলটিং বাস্তবায়ন মূল্যায়ন  | ৬.২.১ পাইলটিং বাস্তবায়ন মূল্যায়িত                   | তারিখ          | ৩   | ০১-০৩-২০২১   | ০৫-০৩-২০২১ | ১০-০৩-২০২১ | ১৫-০৩-২০২১  | ১৯-০৩-২০২১           |   |
| ৭    | উদ্ভাবন প্রদর্শনী (শোকেসিং)  | ৬                                     | ৭.১ ন্যূনতম একটি উদ্ভাবন মন্ত্রণালয়/বিভাগ কর্তৃক আয়োজিত প্রদর্শনীতে (শোকেসিং) অংশগ্রহণ                      | ৭.১.১ আয়োজিত উদ্ভাবন প্রদর্শনীতে অংশগ্রহণ            | তারিখ          | ৬   | ১৫-০৫-২০২১   | ২২-০৫-২০২১ | ২৯-০৫-২০২১ | ১০-০৬-২০২১  | ১৫-০৬-২০২১           | অত্যন্ত গোপনীয় ও সংবেদনশীল সংস্থা বিধায় অভ্যন্তরীণ ভাবে প্রদর্শনযোগ্য |
| ৮    | উদ্ভাবনী উদ্যোগ আঞ্চলিক ও জাতীয় পর্যায়ে বাস্তবায়ন                                 | ৮                                     | ৮.১ ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ আঞ্চলিক/ জাতীয় পর্যায়ে বাস্তবায়ন  | ৮.১.১ বাস্তবায়নের জন্য অফিস আদেশ জারিকৃত             | তারিখ          | ৮   | ১০-০৬-২০২১   | ১৬-০৬-২০২১ | ২০-০৬-২০২১ | ২৫-০৬-২০২১  | ৩০-০৬-২০২১           |   |

| ক্রম | উদ্দেশ্য<br>(Objectives)          | বিষয়ের মান<br>(Weight of Objectives) | কার্যক্রম<br>(Activities)  | কর্মসম্পাদন<br>সূচক<br>(Performance Indicators)                                 | একক<br>(Unit)  | কর্মসম্পাদন<br>সূচকের মান<br>(Weight of Performance Indicators) | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২০২১<br>(Target /Criteria Value for 2020-2021) |                |                |                |                      | মন্তব্য   |
|------|-----------------------------------|---------------------------------------|--|---|----------------|---|--|----------------|----------------|----------------|----------------------|---|
|      |                                   |                                       |  |   |                |   | অসাধারণ  | অতি উত্তম      | উত্তম          | চলতি<br>মান    | চলতি<br>মানের নিম্নে |   |
|      |                                   |                                       |  |   |                |   | ১০০%   | ৯০%            | ৮০%            | ৭০%            | ৬০%                  |   |
| ১    | ২                                 | ৩                                     | ৪  | ৫   | ৬              | ৭   | ৮  | ৯              | ১০             | ১১             | ১২                   |   |
| ৯    | স্বীকৃতি বা<br>প্রণোদনা প্রদান    | ৫                                     | ৯.২ উদ্ভাবকগণকে প্রংশাসাসূচক<br>উপ-আনুষ্ঠানিক পত্র/সনদপত্র/<br>ফ্রেট/পুরস্কার প্রদান                         | ৯.১.১ প্রংশাসাসূচক উপ-<br>আনুষ্ঠানিক পত্র/সনদপত্র/<br>ফ্রেট/পুরস্কার প্রদানকৃত  | সংখ্যা<br>(জন) | ৩   | ৩  | ২              | ১              | -              | -                    |   |
|      |                                   |                                       | ৯.২ উদ্ভাবকগণকে দেশে শিক্ষা<br>সফর/প্রশিক্ষণ/নলেজ শেয়ারিং<br>প্রোগ্রামে প্রেরণ                              | ৯.২ শিক্ষা সফর/৯.১ শিক্ষা<br>সফর/ প্রশিক্ষণ/নলেজ<br>শেয়ারিং প্রোগ্রামে প্রেরিত | সংখ্যা<br>(জন) | ২   | ৩  | ২              | ১              | -              | -                    |   |
| ১০   | তথ্য বাতায়ন<br>হালনাগাদকরণ       | ৮                                     | ১০.১ ইনোভেশন টিমের পূর্ণাঙ্গ<br>তথ্যসহ বছরভিত্তিক উদ্ভাবনের<br>সকল তথ্য আপলোড/<br>হালনাগাদকরণ                | ১০.১.১ উদ্ভাবনের তথ্য<br>আপলোডকৃত/ হালনাগাদকৃত                                  | নিয়মিত<br>(%) | ৪   | ১০০  | ৯০             | ৮০             | ৭০             | ৬০                   |   |
|      |                                   |                                       | ১০.২ বছরভিত্তিক পাইলট ও<br>বাস্তবায়িত সেবা সহজিকরণের<br>তথ্য আপলোড/ হালনাগাদকরণ                             | ১০.২.১ সেবা সহজিকরণের<br>তথ্য আপলোড/ হালনাগাদকৃত                                | %              | ২   | ১০০  | ৯০             | ৮০             | ৭০             | ৬০                   |   |
|      |                                   |                                       | ১০.৩ বাস্তবায়িত ডিজিটাল-সেবার<br>তথ্য আপলোড/ হালনাগাদকরণ  | ১০.৩.১ ডিজিটাল-সেবার তথ্য<br>আপলোড/ হালনাগাদকৃত                                 | %              | ২   | ১০০  | ৯০             | ৮০             | ৭০             | ৬০                   |   |
| ১১   | ডিজিটাল সেবা<br>তৈরি ও বাস্তবায়ন | ৪                                     | ১১.১ ন্যূনতম একটি ডিজিটাল<br>সেবা তৈরি ও বাস্তবায়ন করা  | ১১.১.১ একটি ডিজিটাল সেবা<br>বাস্তবায়িত   | তারিখ          | ৪   | ১৫-০২-<br>২০২১   | ১৫-০৩-<br>২০২১ | ৩১-০৩-<br>২০২১ | ৩০-০৪-<br>২০২১ | ৩০-০৫-<br>২০২১       |   |
| ১২   | সেবা সহজিকরণ                      | ৮                                     | ১২.১ ন্যূনতম একটি সেবা পদ্ধতি<br>সহজিকরণের পাইলটিং বাস্তবায়ন  | ১২.১.১ সহজিকরণের<br>পাইলটিং বাস্তবায়নের অফিস<br>আদেশ জারিকৃত                   | তারিখ          | ৪   | ১৫-১০-<br>২০২০   | ২০-১০-<br>২০২০ | ২৪-১০-<br>২০২০ | ২৮-১০-<br>২০২০ | ৩০-১০-<br>২০২০       | অত্যন্ত<br>গোপনীয় ও<br>সংবেদনশীল<br>হওয়ায়<br>আভ্যন্তরীণ<br>ভাবে<br>বাস্তবায়নযোগ্য |
|      |                                   |                                       | ১২.২ ন্যূনতম একটি সেবা পদ্ধতি<br>সহজিকরণ সারাদেশে সম্প্রসারণ/<br>রেপ্লিকেশন                                  | ১২.২.১ সেবা সহজিকরণ<br>বাস্তবায়নে চূড়ান্ত অফিস<br>আদেশ জারিকৃত                | তারিখ          | ৪   | ১৫-০৪-<br>২০২১   | ৩০-০৪-<br>২০২১ | ১৫-০৫-<br>২০২১ | ৩০-০৫-<br>২০২১ | ১৫-০৬-<br>২০২১       |   |
| ১৩   | পরিবীক্ষণ                         | ৭                                     | ১৩.১ উদ্ভাবনগণের উদ্ভাবনী উদ্যোগ<br>বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা<br>(ক্যালেন্ডার) প্রণয়ন কার্যক্রম<br>পরিবীক্ষণ | ১৩.১.১ উদ্ভাবনগণের উদ্ভাবনী<br>উদ্যোগ বাস্তবায়ন<br>কর্মপরিকল্পনা প্রণীত        | তারিখ          | ৩   | ১৯-১২-<br>২০২০   | ২৪-১২-<br>২০২০ | ৩০-১১-<br>২০২০ | ০৫-০১-<br>২০২১ | ১০-০১-<br>২০২১       |   |

| ক্রম | উদ্দেশ্য<br>(Objectives)        | বিষয়ের মান<br>(Weight of Objectives) | কার্যক্রম<br>(Activities)  | কর্মসম্পাদন<br>সূচক<br>(Performance Indicators)                                      | একক<br>(Unit)     | কর্মসম্পাদন<br>সূচকের মান<br>(Weight of Performance Indicators) | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২০২১<br>(Target /Criteria Value for 2020-2021) |            |            |             |                      | মন্তব্য   |
|------|---------------------------------|---------------------------------------|--|--|-------------------|---|--|------------|------------|-------------|----------------------|---|
|      |                                 |                                       |  |  |                   |   | অসাধারণ  | অতি উত্তম  | উত্তম      | চলতি<br>মান | চলতি<br>মানের নিম্নে |   |
|      |                                 |                                       |  |  |                   |   | ১০০%   | ৯০%        | ৮০%        | ৭০%         | ৬০%                  |   |
| ১    | ২                               | ৩                                     | ৪  | ৫  | ৬                 | ৭   | ৮  | ৯          | ১০         | ১১          | ১২                   |   |
|      |                                 |                                       | ১৩.২ উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ  | ১৩.২.১ উদ্ভাবকগণের সঙ্গে উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে টিমের সভা আয়োজিত | সংখ্যা            | ২   | ৩  | ২          | ১          | -           | -                    |   |
|      |                                 |                                       | ১৩.৩ মাঠ পর্যায়ে চলমান উদ্ভাবনী প্রকল্পসমূহ সরেজমিন পরিদর্শন ও প্রয়োজনীয় সহায়তা প্রদান | ১৩.৩.১ প্রকল্প পরিদর্শনকৃত এবং সহায়তা প্রদানকৃত                                     | সংখ্যা<br>(কয়টি) | ২   | -  | -          | -          | -           | -                    | এ সংস্থায় মাঠ পর্যায়ে কোন কার্যালয় নেই                                 |
| ১৪   | ডকুমেন্টেশন প্রকাশনা            | ৭                                     | ১৪.১ বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী উদ্যোগের ডকুমেন্টেশন তৈরি ও প্রকাশনা (পাইলট ও সম্প্রসারিত)       | ১৪.১.১ ডকুমেন্টেশন প্রকাশিত  | তারিখ             | ৪   | ২০-০৫-২০২১   | ২৫-০৫-২০২১ | ৩১-০৫-২০২১ | ১০-০৬-২০২১  | ১৫-০৬-২০২১           | অত্যন্ত গোপনীয় ও সংবেদনশীল সংস্থা বিধায় আভ্যন্তরীণ ভাবে বাস্তবায়নযোগ্য |
|      |                                 |                                       | ১৪.২ সেবা সহজিকরণের ডকুমেন্টেশন তৈরি ও প্রকাশনা  | ১৪.২.১ ডকুমেন্টেশন প্রকাশিত  | তারিখ             | ৩   | ২০-০৫-২০২১   | ২৫-০৫-২০২১ | ৩১-০৫-২০২১ | ১০-০৬-২০২১  | ১৫-০৬-২০২১           |   |
| ১৫   | উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা মূল্যায়ন | ৮                                     | ১৫.১ উদ্ভাবন পরিকল্পনার অর্ধ-বার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন   | ১৫.১.১ অর্ধ-বার্ষিক প্রতিবেদন স্ব-মূল্যায়িত   | তারিখ             | ৩   | ৩০-০১-২০২১   | ০৫-০২-২০২১ | ১০-০২-২০২১ | ১৭-০২-২০২১  | ২০-০২-২০২১           |   |
|      |                                 |                                       | ১৫.২ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনার অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়/ বিভাগে প্রেরণ    | ১৫.২.১ অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রেরিত                                      | তারিখ             | ১   | ০৫-০২-২০২১   | ১০-০২-২০২১ | ১৭-০২-২০২১ | ২০-০২-২০২১  | ২৫-০২-২০২১           |   |
|      |                                 |                                       | ১৫.৩ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনার বাহ্যিক স্ব-মূল্যায়ন  | ১৫.৩.১ বাহ্যিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রস্তুতকৃত                                       | তারিখ             | ৩   | ১৫-০৭-২০২১   | ২০-০৭-২০২১ | ২৩-০৭-২০২১ | ২৬-০৭-২০২১  | ৩০-০৭-২০২১           |   |
|      |                                 |                                       | ১৫.৪ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনার বাহ্যিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়/ বিভাগে প্রেরণ     | ১৫.৪.১ মূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রেরিত   | তারিখ             | ১   | ২০-০৭-২০২১   | ২৩-০৭-২০২১ | ২৬-০৭-২০২১ | ৩০-০৭-২০২১  | ০৫-০৮-২০২১           |   |